

3^a Edizione
2010/11

Ricercatrice:

Gelmini Vittoria

Nata il: 30/03/1985

Residente a:
Storo (Tn)

Titolo di studio:
**Laurea in economia e
gestione dell'ambien-
te e del turismo**

Area tematica
**Economia e
ingegneria gestionale**

Analisi e applicabilità delle certificazioni SA8000 UNI CEN EN 16001 all'interno del sistema integrato qualità e ambiente di Paradigma Italia srl

Il progetto e gli obiettivi

Immaginando un puzzle dal titolo "l'azienda ideale secondo il principio dello sviluppo sostenibile", i pezzi che lo compongono potrebbero essere rappresentati dalle prescrizioni legali e dalle regole di condotta di carattere internazionale che tentano di risolvere i problemi dell'epoca attuale: emergenza ambientale, crisi economico-finanziaria e smarrimento sociale. Paradigma Italia S.r.l., società che assembla e commercializza sistemi di riscaldamento ecologico prodotti dalla casa madre tedesca, ha deciso di provare a mettere assieme tutti questi tasselli per raggiungere il traguardo della sostenibilità.

Per questo la Società ha acquisito due importanti certificazioni - la UNI EN ISO 9001 e la UNI EN ISO 14001 - che si occupano di due tematiche distinte, benché in continua relazione tra loro: qualità e ambiente. A seguito di questo primo risultato è sorto il Sistema di Gestione Integrato di Paradigma Italia S.r.l., coordinato dall'ufficio ISO che opera nella sede societaria di Darzo (TN). I suoi report sono fondamentali per la delineazione delle strategie e delle politiche d'impresa poiché mostrano alla Direzione Generale l'effettivo "stato di salute" dell'azienda, considerando nell'analisi tutti quegli aspetti intangibili che non vengono colti dai documenti contabili.

Nel corso degli ultimi anni è sorta la volontà da parte della Direzione Generale di aggiungere pezzi importanti al SGI per ambire al modello ideale di azienda.

Il progetto si è proposto, quindi, l'obiettivo di analizzare la fattibilità di aggiungere al patrimonio di certificazioni aziendali la UNI CEN EN 16001, che regolamenta i requisiti necessari per un sistema di gestione sostenibile dell'energia, e la SA8000 che indica i principi di responsabilità sociale che un'organizzazione dovrebbe assumere per una gestione etica delle proprie risorse umane.

Fasi operative e metodologia

Essendo Paradigma Italia S.r.l. una società multisito il progetto ha coinvolto le quattro unità operative nazionali - Marcon (VE), Calcinato (BS), Pinerolo (TO) e il centro servizi di Darzo (TN) - in cui sono attualmente impiegati 51 addetti e in cui si svolgono diverse attività tra cui la commercializzazione di sistemi di riscaldamento ecologico, la fornitura di servizi di assistenza post-vendita e di manutenzione e la consulenza nel campo dell'energia alternativa e del risparmio energetico.

Il progetto ha preso il via dall'analisi dell'azienda considerata sotto diversi aspetti: commerciale, organizzativo, economico e di comunicazione. Successivamente si è passati ad illustrare il sistema di gestione integrato, presentando ad una ad una le singole componenti "qualità" "ambiente" "energia" e "responsabilità sociale" con le rispettive norme che le regolamentano.

L'ultima parte è stata dedicata alle considerazioni sulla situazione *ante operam* e alla configurazione di possibili scenari futuri, secondo la filosofia del miglioramento continuo. L'effettiva possibilità di acquisizione delle due nuove certificazioni è stata valutata secondo un'analisi costi/benefici che ha inglobato parametri economici, sociali, ambientali e gestionali.

Risultati, valutazione e prospettive

Si è giunti alla conclusione che lo sforzo che Paradigma Italia S.r.l. dovrebbe maggiormente considerare nelle sue valutazioni non è quello di carattere economico, bensì organizzativo e procedurale, soprattutto per quello che riguarda la norma ISO16001. La responsabilità sociale d'impresa, infatti, è facilmente dimostrabile attraverso il rispetto di tutti i principi elencati nella SA8000 cosa che avviene già per buona parte. L'ente certificatore potrebbe eventualmente trovare non conformità in uno degli aspetti: la schematizzazione degli orari e dei turni di lavoro.

La tematica "energia" non è facilmente circoscrivibile e richiede un maggior sacrificio alla Società affinché vi sia conformità ai requisiti di gestione richiesti. Tutte le attività aziendali ineriscono con l'energia sia in termini di *input* e di *output* ed è per questo difficile controllare costantemente ed efficacemente ogni singolo processo. Per farlo è necessaria una profonda sinergia tra ufficio ISO e le altre unità operative aziendali. Per un'azienda che ha nella propria *mission* la riduzione dell'emissione di sostanze nocive nell'ambiente attraverso l'impiego di sistemi ecologici di riscaldamento la certificazione ISO16001 costituisce un reale valore aggiunto.

Entrambe le certificazioni rafforzerebbero l'immagine di un'azienda che non solo dichiara attraverso i documenti ufficiali ai propri *stakeholders* di volgere lo sguardo allo sviluppo sostenibile ma compie azioni concrete ed efficaci in quella direzione. Sostenibilità sembra essere sempre più la parola chiave per le organizzazioni per riuscire a sopravvivere nell'arena competitiva del mercato globale.

Partner Territoriale

PARADIGMA ITALIA SRL



Paradigma Italia srl, con sede a Darzo di Storo, è un'azienda specializzata nella produzione di sistemi ecologici di riscaldamento quali sistemi solari termici, caldaie a condensazione e a pellet.

Da vent'anni intraprende una strada che si basa sullo sviluppo di nuove tecnologie che utilizzano le energie rinnovabili per migliorare il comfort degli ambienti, con un'attenzione particolare alla salvaguardia dell'ambiente.