

Incipit

Un documento per lo sviluppo dei piani di governo del territorio della Valle Sabbia.

Area tematica:
SOCIETA'

Ricercatore:
Alex Fontana

Nato il: 27.09.1984

Residente a:
Vobarno (BS)

Titolo di studio:
laureando in Economia
Gestione d'Impresa

I Comuni, che sono la più piccola unità politico-amministrativa dei sistemi democratici e godono di autonomia amministrativa, sono responsabili della fornitura delle infrastrutture e dei servizi pubblici necessari al benessere sociale, culturale ed economico dei cittadini.

Per essere in condizione di poter assolvere anche in futuro il loro incarico pubblico, essi devono tenere in debita considerazione il cambiamento in atto delle esigenze sociali, economiche, tecnologiche ecc.

Negli ultimi anni si è visto un progressivo consolidarsi di paradigmi competitivi che puntano sempre più sull'attrattività dei territori e dei sistemi produttivi locali per vincere la sfida sul terreno della competizione globale. Gli enti locali non possono sottrarsi alla responsabilità di favorire sviluppo e vantaggio competitivo delle comunità. L'inevitabile conseguenza di questa evoluzione è che i comuni devono procedere ad un ripensamento e riorganizzazione della propria offerta di servizi e delle proprie strutture e processi.

Con questi presupposti, Secoval s.r.l. ha avviato un percorso volto a consolidare il proprio ruolo di partner strategico per i comuni della Valle Sabbia, cercando di individuare nuove aree d'intervento rispetto a quelle tradizionalmente presidiate. In quest'ambito rientra la sperimentazione di percorsi di analisi e riprogettazione organizzativa dei servizi e dei processi erogativi degli enti locali.

Con il progetto di "riorganizzazione degli enti locali", attraverso un'analisi delle strutture organizzative, una mappatura ed un eventuale ridefinizione di alcuni processi erogativi chiave, ci si è posti l'obiettivo di migliorare le prestazioni che i comuni offrono ai cittadini nei servizi presi in considerazione, cercando di migliorarne oltre all'efficacia anche l'efficienza.

Per questo lavoro di analisi e progettazione si è scelto il Comune di Vestone (di dimensioni piccole, circa 4500 abitanti). Qui il progetto è stato molto operativo e già si pensa ad un'adozione della nuova organizzazione dei servizi.

Un progetto simile, ma meno approfondito, è stato proposto anche ad altri comuni dalle caratteristiche e dimensioni differenti. L'attivazione in questi comuni ha permesso di analizzare differenze e particolarità, che potranno tornare utili in futuro quando il progetto verrà proposto ad altre amministrazioni locali. I comuni coinvolti sono: Vobarno (di dimensioni medio-piccole, circa 7500 abitanti), Roè-Volciano (di dimensioni piccole, circa 4200 abitanti), Casto (di dimensioni estremamente piccole, circa 2000 abitanti) e Capovalle (di dimensioni ancora più piccole, un comune "polvere" con circa 500 abitanti).

SECOVAL s.r.l. Gestione dei Servizi Comunali



Il lavoro è iniziato con la raccolta della documentazione in possesso degli enti utile per la ricostruzione dell'assetto organizzativo e dei servizi erogati. In particolare, sono stati analizzati l'organigramma, il PEG (Piano Economico di Gestione) ed altra documentazione specifica messa a disposizione dagli uffici nel corso degli incontri, oltre alle informazioni riportate sui siti internet dei Comuni. Questi documenti sono stati utilizzati per creare una prima mappatura ed analisi dell'organizzazione e dei servizi offerti.

Successivamente si è passati ad una fase molto più operativa dove sono state somministrate interviste ai dirigenti dell'ente, ai responsabili di servizio e ai vari dipendenti, per confrontare e aggiornare la mappatura dei servizi e per valutare il punto di vista di ognuno sulle problematiche emerse. Ne è scaturito che l'organigramma formale dell'ente presentava un'articolazione in quattro Aree caratterizzate da una sostanziale chiarezza ed omogeneità nelle funzioni attribuite. La ricostruzione "di fatto" di questo organigramma, pur evidenziando una situazione parzialmente differente, presentava una logica apparentemente omogenea di ripartizione di compiti e responsabilità. In seguito ad un'attenta analisi delle varie aree comunali (Amministrativa, Contabile e Finanziaria, Socio-Culturale, Edilizia ed Urbanistica e Lavori pubblici) e dei loro servizi sono scaturite alcune problematiche organizzative per le quali sono state cercate delle soluzioni.

Dopo questo lavoro si è scelto di attuare un'attenta analisi del servizio di deliberazione e determine e, anche in base a ciò che è scaturito dagli altri comuni, di lavorare sul servizio ragioneria in quanto è un ambito la cui riorganizzazione potrà facilmente essere applicata anche ad altri enti.

Con questo lavoro Secoval ha potuto offrire un aiuto concreto agli enti locali interessati, i quali ora hanno un quadro generale delle proprie problematiche e alcune proposte organizzative per la loro risoluzione. Ora l'azienda si preoccuperà di portare avanti l'analisi e la riorganizzazione dei singoli processi e se questo porterà ai risultati sperati si potrà proporre lo stesso progetto agli altri comuni della Valle Sabbia.

Attraverso questo progetto Secoval ha inoltre avuto l'opportunità di conoscere più approfonditamente gli enti per cui opera, cosa che gli permetterà di migliorare i propri servizi a riguardo e di valutare nuovi ambiti di intervento.

Il Partner territoriale:

Secoval srl è una società per la gestione dei servizi comunali della Valle Sabbia, con sede a Vobarno. Nasce nel 2003 da una felice intuizione della Comunità Montana.

La società offre ai Comuni servizi innovativi tra i quali la gestione della fiscalità locale, della cartografia, dei servizi informatici (compreso manutenzione e coordinamento hardware e software), dei servizi energia e dei servizi amministrativi.

SECOVAL s.r.l.